第 26020 号

令和８年１１月１３日
在ガーナ日本国大使館　領事班
Dr. Hideyo Noguchi Street, West Cantonments,Accra
P.O.Box GP1637, Accra, Ghana
Phone：+233-(0)30-2765060

【ご案内】Microsoft 365 の大規模障害について

11 月 13 日未明から Microsoft 365 の大規模障害が発生していますが、現時点で、領事業務を管理する情報システムへの影響は確認されておりません

一方、領事関連の各種申請・相談・予約等に係るメールについては、正常に受信できていない可能性があります。このため、お急ぎの場合は、電話等の代替手段によりご連絡いただくようお願いいたします。また、お急ぎでない場合は、システムの復旧後に改めてご連絡いただくようお願いいたします。

ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

なお、この障害に乗じ、大使館・総領事館や外務省員を装って別のメールアドレス（taishikan@gmail.com 等の偽メール）に誘導するような事案も発生しうるところ、不審なメールには御注意下さい。

以上